

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

- Dienstleistungen** Die putzART GmbH als Auftragnehmerin verpflichtet sich, Reinigungs- und Haushaltsarbeiten gemäss dem individuell mit dem Kunden vereinbarten Arbeitsblatt / Reinigungsangebot durchzuführen.
- Einsätze** Es können sowohl regelmässige wie auch einmalige Aufträge vereinbart werden. Bei möglichem Ausfall eines regelmässigen Einsatzes, bitten wir um Absage 24 Stunden zuvor, ansonsten wird die ausgemachte Stundenanzahl in Rechnung gestellt.
- Vertrag** Das Vertragsverhältnis beginnt mit der Unterzeichnung der allgemeinen Geschäftsbedingungen und allenfalls dem individuell vereinbarten Reinigungsangebot und ist auf unbestimmte Zeit abgeschlossen.
- Schlüsselübernahme** Der Kunde erhält bei der Übergabe eines Schlüssels (sofern nötig) für die Erbringung der Leistungen eine Schlüsselquittung.
- Kündigung einmaliger Aufträge** Ein einmaliger Auftrag kann schriftlich per E-Mail oder Brief bis 14 Tage vor Auftragsausführung als Privatkunde und 1 Monat als Geschäftskunde ohne Aufwandsentschädigung gekündigt werden. Bei einer Kündigung nach dieser Frist bezahlt der Kunde der putzART 7 Tage vor Ausführung 30% und danach 50% des schriftlich vereinbarten Auftragsvolumens. Im gegenseitigen Einverständnis können Kündigungen zu jeder Zeit auch ohne Entschädigung erfolgen.
- Kündigung regelmässiger Aufträge** Die Kündigungsfrist beträgt 30 Tage, die Kündigung erfolgt auf das Ende eines Kalendermonats. Bei grösseren Geschäftskunden behalten wir uns vor im individuellen Reinigungsangebot eine Mindestvertragsdauer festzulegen. Die Kündigung muss schriftlich per E-Mail oder Brief vorgenommen werden.
- Preise** Die Arbeiten werden in Stunden verrechnet und jede angefangene 1/2 Stunde wird verrechnet. Dabei gilt der Preis im Reinigungsangebot. Der Anfahrtsweg wird nicht in Rechnung gestellt. Die Preise verstehen sich inklusive der gesetzlich anzuwendenden Mehrwertsteuer. Die Reinigungsstunde besteht aus 55 Minuten Reinigung und 5 Minuten Pause. Die Rechnungsstellung erfolgt in der Regel monatlich, nach Abschluss eines Kalendermonates.
- Preisanpassungen** Die putzART behält sich vor, die vertraglich vereinbarten Preise jederzeit anzupassen. Bei solchen Anpassungen steht beiden Parteien das Recht zu, bezüglich noch nicht in Arbeit genommener Dienstleistungen, unter Berücksichtigung der vereinbarten Kündigungsfristen, vom Vertrag zurückzutreten. Die in einem solchen Fall bis zu diesem Zeitpunkt angelaufenen Kosten für die Dienstleistungen, sind im effektiven Ausmass zu entschädigen. Der Rücktritt infolge Preisanpassungen ist der Gegenpartei unverzüglich schriftlich mitzuteilen.
- Zahlungsbedingungen** Die im individuellen Angebot vereinbarten Zahlungsbedingungen, bei einmaligen Aufträgen sind einzuhalten (in der Regel 15 Tage nach Rechnungsstellung). Der Stundenansatz bei regelmässiger Reinigung gilt pro Stunde und Mitarbeiter.
- Personal** Respekt und Toleranz ist Basis unserer Zusammenarbeit. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden sorgfältig ausgesucht und erhalten einen rechtsgültigen Arbeitsvertrag (mindestens GAV Norm). Wir legen Wert auf einen tadellosen Leumund und ein korrektes Auftreten.

<b>Stellvertretungen</b>	Bei möglichen Ausfällen besteht kein Anrecht auf eine Vertretung zur gewohnten Zeit am ausgemachten Tag.
<b>Geheimhaltungspflicht</b>	Die putzART verpflichtet sich, Kundendaten sorgfältig zu bearbeiten und die Bestimmungen des Datenschutzes einzuhalten. Auch verpflichtet sich die putzART während der Dauer des Dienstverhältnisses und auch nach der Beendigung, über alle Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse, sowie über den Haushalt und persönliches des Kunden, Stillschweigen zu bewahren.
<b>Sorgfaltspflicht</b>	Die putzART führt die ihr übertragenen Aufträge sorgfältig und unter bestmöglicher Wahrung der Interessen des Kunden aus.
<b>Versicherungen</b>	Für unsere Mitarbeitenden wurden sämtliche obligatorischen Versicherungen abgeschlossen und die putzART ist für Betriebshaftpflichtfälle mit einer Garantiesumme von 5 Mio. Schweizer Franken für Personen- und Sachschäden versichert. Allfällige Schäden werden dem Kunden umgehend gemeldet.
<b>Reinigungsmaterial</b>	Der Kunde stellt bei regelmässigen Aufträgen der putzART die Reinigungsgeräte und die benötigten Reinigungsmittel unentgeltlich zur Verfügung. Bei Geschäftskunden kann es möglich sein, dass die putzART alles bereitstellt und auffüllt, dies wird im individuellen Reinigungsangebot geregelt. Bei einmaligen Aufträgen wird in der Regel sämtliches Material von der putzART mitgebracht.
<b>Beanstandungen</b>	Beanstandungen, insbesondere wegen nicht vertragsgemässer Ausführung der Dienstleistungen, sind direkt oder am nächsten Arbeitstag zwischen 9.00 - 17.00 Uhr telefonisch an die putzART erbeten. Begründete Mängel werden rasch möglichst behoben.
<b>Konkurrenzverbot</b>	Ohne schriftliche Erlaubnis dürfen die Mitarbeitenden der putzART weder auf eigene noch auf Rechnung eines Dritten angeworben oder eingestellt werden. Dies gilt bis zu einem Jahr nach Beendigung des Vertragsverhältnisses für die ganze Nordwestschweiz.
<b>Gerichtsstand</b>	Für Streitigkeiten, die nicht gütlich geregelt werden können, gilt als Gerichtsstand der Geschäftssitz der putzART GmbH.
<b>Änderungen der AGB</b>	Der Auftraggeber anerkennt die vorliegenden Geschäftsbedingungen. Die putzART behält sich vor, die allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern.
<b>Unterschriften</b>	Mit der Unterschrift der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen erklären Sie sich einverstanden.

.....  
Ort, Datum, Unterschrift